

Garantievoorwaarden Consument

Wat is het garantiebeleid?

Als consument heb je recht op een wettelijke garantieperiode van 2 jaar vanaf de datum van levering indien het product niet overeenkomt met de gegeven specificaties in het aanbod, gebreken vertoont of niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

AirSmart BV zal je steeds persoonlijk contacteren omtrent je garantie aanvraag om samen met jou tot de juiste oplossing te komen.

De garantie houdt in dat AirSmart BV nieuwe onderdelen of een nieuw product zal leveren.

Om beroep te doen op je garantie moet je een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Je orderbevestiging en eventueel een rekening uittreksel van de betaling zijn hiervoor voldoende.

De garantietermijn van 2 jaar is niet geldig voor verbruiksgoederen. Hiermee bedoelen we producten die je regelmatig moet vervangen, zoals bijvoorbeeld luchtfilters.

Vanaf de dag dat je vaststelt dat je product niet overeenstemt met de gegeven specificaties, gebreken vertoont of niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden, heb je 2 maanden de tijd om AirSmart BV hiervan op de hoogte te brengen.

In geval van een klacht of uitvoering van de garantie blijft de schriftelijke verkoopovereenkomst tussen AirSmart BV en de consument geldig. Je blijft als consument dus wel gebonden aan je betalingsverplichting.

Hoe verloopt een garantie-aanvraag?

Je kan een garantie-aanvraag indienen voor producten van de AirSmart BV door een mail te sturen naar info@airsmart.pro met vermelding van volgende gegevens:

Je contactgegevens

Het ordernummer van de betreffende bestelling

Een artikelomschrijving van het product waarvoor je garantie aanvraagt. (productnaam, artikelnummer, type, maten, kleur)

Een duidelijke omschrijving van het probleem

Een duidelijke foto waarop zichtbaar is welke schade er aan het product is en een foto waarin het product gemonteerd is.

AirSmart BV zal je garantie-aanvraag beoordelen en neemt persoonlijk contact met jou op om je aanvraag te behandelen.

Indien AirSmart BV je garantie-aanvraag goedkeurt zullen we naar ons eigen inzicht één van volgende oplossingen aan je voorstellen.

De defecte goederen/onderdelen worden gedeeltelijk of volledig vervangen.

De defecte goederen/onderdelen worden hersteld.

Een vergoeding die redelijkerwijs overeenstemt met de aard en de omvang van het defecte product/onderdeel.

Je ontvangt een schriftelijke bevestiging van de oplossing die AirSmart BV aan je voorstelt.

In geval van een herstelling kan AirSmart beslissen of die ter plaatse gebeurt of op locatie van AirSmart.

Wanneer is de garantie niet van toepassing?

De garantie is niet van toepassing op:

Gebreken die volgens AirSmart BV het gevolg zijn van verkeerd gebruik, onvoorzichtigheid of ongeluk. Bv. het niet volgen van de gebruikershandleiding die bij de goederen worden geleverd.

Gebreken die ontstaan zijn door behandeling of herstel door derden zonder toestemming van AirSmart BV.

Gebreken die het gevolg zijn van niet-regelmatig en/of niet-vakkundig onderhoud.

Gebreken die het gevolg zijn van gebruik in een ongeschikte omgeving.

Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage of gebruik.